



نقشه راه حرفه‌ای

اسکرام مستر

از آغاز تا رشد در نقش‌های مدیریت تحویل چابک

محسن فتاح - پاییز 1404

با همکاری اجیلیتی، مرجع آموزش‌های اجایل و اسکرام

- اهداف و بینار و ساختار جلسه
- ورود به مسیر اسکرام مستر شدن
- مسیر رشد حرفه‌ای اسکرام مستر
- جمع‌بندی و توصیه‌های عملی
- پرسش و پاسخ

راهی که خواهیم پیمود:

اهداف و بینار و ساختار جلسه

محسن فتاح

مربی چابک سازمانی

مدیر و مشاور اجرای استراتژی

راهبر پروژه‌های تحول چابک

مدیر و مربی محصول

سابقه همکاری با شرکت‌های: اکالا، اسنپ، پیندو، گروه انتخاب و...

هدف و بینار: مسیر ورود به اسکرام مستر و رشد حرفه‌ای

چقدر از اسکرام مستر بودن می‌دونیم؟



اهمیت نقش اسکرام مستر در سازمان

- بهبود عملکرد تیم
- حمایت از فرهنگ چابک
- رفع موانع توسعه



چابک در یک نگاه

تحویل ارزش مستمر + انعطاف‌پذیری

ارزش‌ها:

افراد و تعاملات بالاتر از فرایندها و ابزارها
نرم‌افزار کارکننده بالاتر از مستندات جامع
مشارکت مشتری در انجام کار بالاتر از قرارداد کار
پاسخگویی به تغییرات بالاتر از پیروی یک طرح

اسکرام در یک نگاه

چارچوب عملیاتی چابک

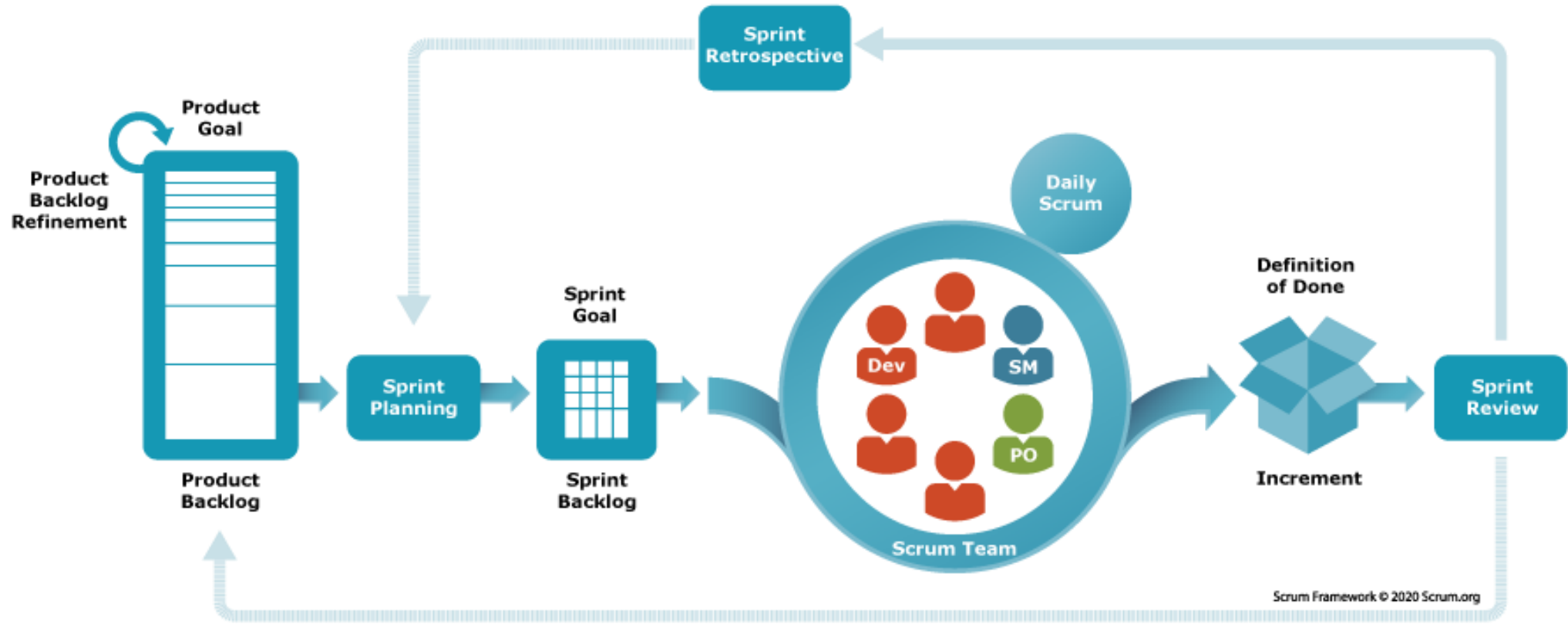
یک فرایند تجربی

سبک وزن

متکی بر کار تیمی

مناسب برای تولید افزایشی محصول نرم افزاری

SCRUM FRAMEWORK



ورود به مسیر

اسکرام مستر کیہ؟

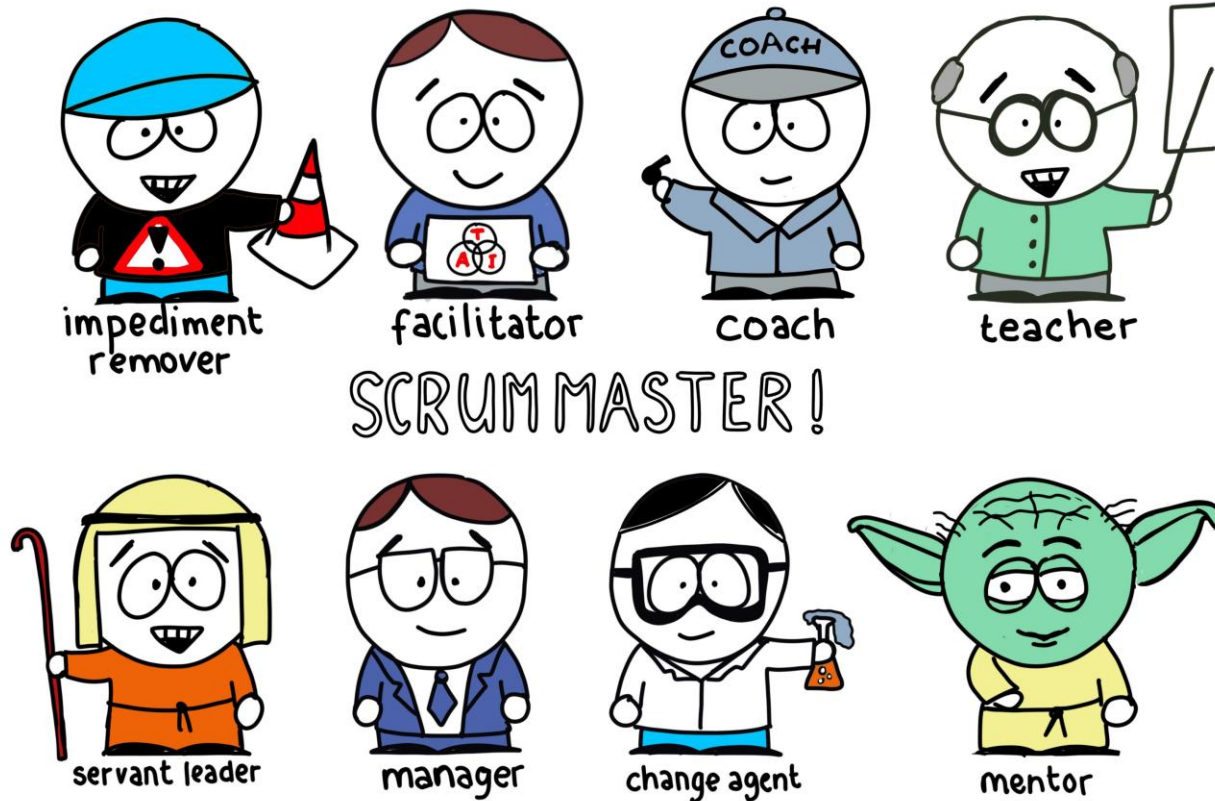
مسئول استقرار چارچوب اسکرام

پاسخگوی اثربخشی تیم اسکرام

رہبر واقعی کہ بہ تیم اسکرام و سازمان خدمت‌رسانی می‌کنہ

اسکرام مستر در چه جایگاه‌هایی قرار می‌گیرد؟

- مربی
- معلم
- تسهیل‌گر
- مدیر
- رهبر خدمتگزار
- عامل تغییر
- مانع‌زدا
- منتور



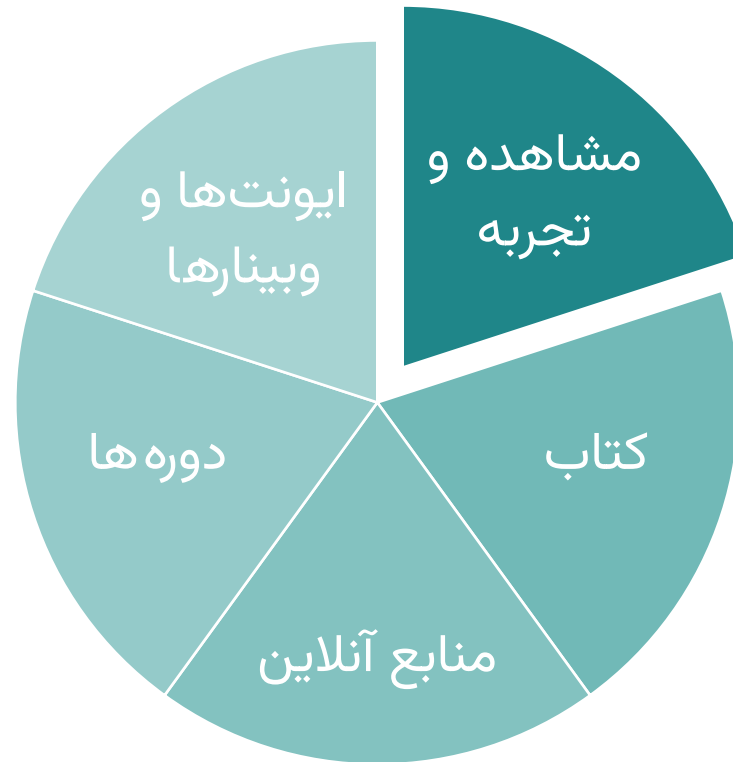
مهارت های سخت (Hard Skills)

- دانش چابک، Lean و اسکرام
- توانایی آموزش و مربی‌گری
- دانش مدیریت پروژه
- مهارت تسهیل‌گری قوی
- مهارت های فنی (حوزه توسعه نرم افزار)
- مهارت حل تعارض

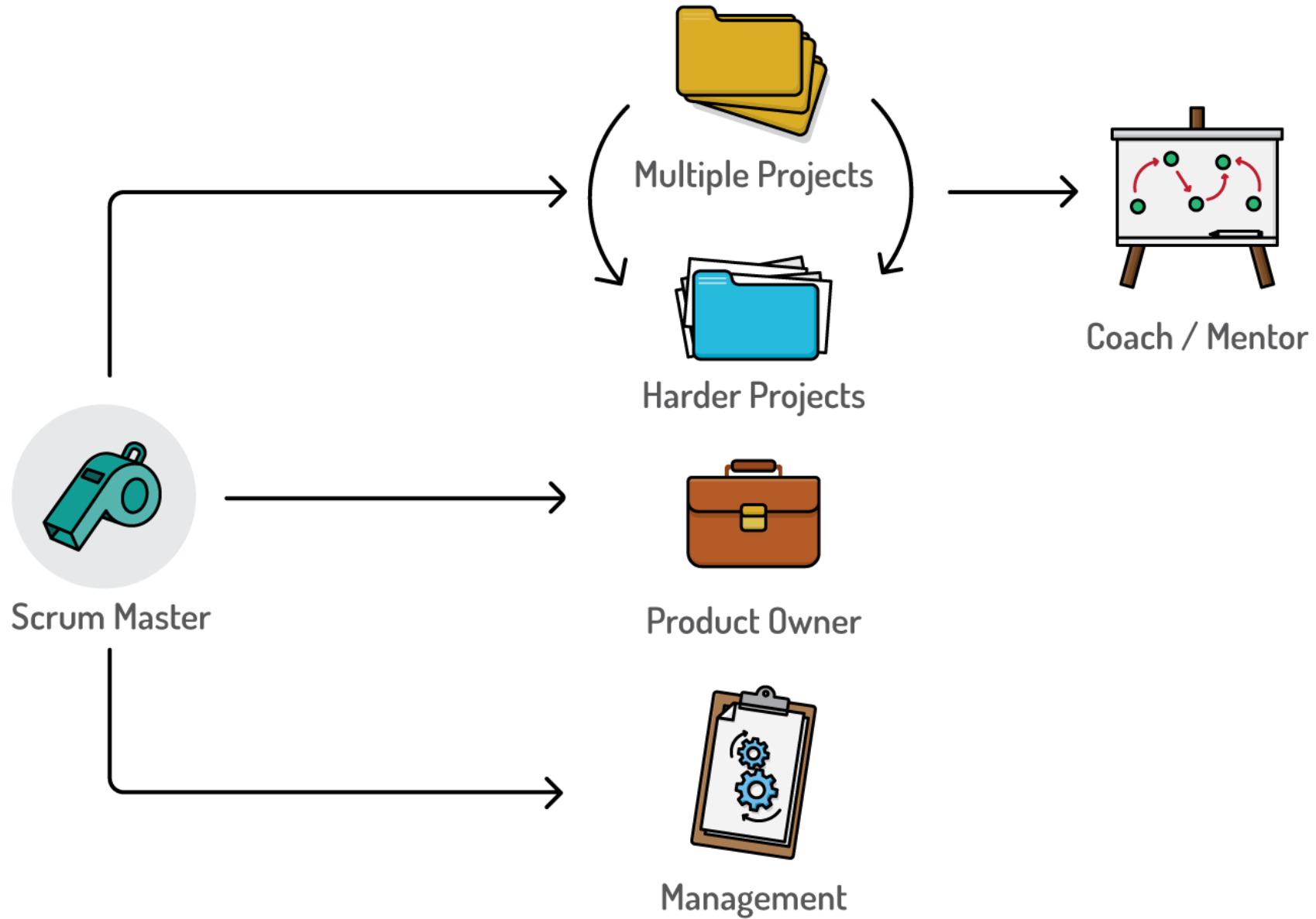
مهارت های نرم (Soft Skills)

- رهبری خدمتگزار
- تفکر انتقادی و حل مسئله
- مهارت رهبری و مدیریت زمان
- مهارت های سازماندهی
- مهارت های سازگاری و انعطاف پذیری
- مهارت شنیدن فعال

منابع یادگیری



مسیر رشد حرفه‌ای



Scrum Master vs...

اسکرام مستر	ADM	مدیر پروژه	جنبه
پیاده سازی و محافظت از چهارچوب اسکرام	جریان ارزش: بهینه سازی مسیر رسیدن ارزش از ایده به مشتری.	مثلث آهنین: مدیریت محدوده، بودجه و زمان بندی.	تمرکز اصلی
رویکرد چابک و تولید افزایشی	توانمندسازی. ایجاد محیطی که در آن تیم های مستقل بتوانند موفق شوند.	کنترل. ایجاد یک نقشه دقیق و اطمینان از اینکه تیم از آن پیروی می کند.	پارادایم اصلی
تسهیل گری در تیم و رفع موانع	تیم ها را راهنمایی می کند، همکاری بین تیمی را تسهیل می کند و موانع سیستمی را برطرف می کند.	وظایف را ابلاغ می کند و پیشرفت را بر اساس یک نقشه از پیش تعیین شده (مانند نمودار گانت) رصد می کند.	ارتباط با تیم
تحویل مستمر یک محصول یا سرویس را رهبری می کند که اغلب نقطه پایان ثابتی ندارد.	تحویل مستمر یک محصول یا سرویس را رهبری می کند که اغلب نقطه پایان ثابتی ندارد.	یک پروژه مشخص با نقطه شروع و پایان معین را مدیریت می کند.	محدوده
بهبود بهره وری و تاثیرگذاری تیم اسکرام	نتایج ملموس کسب و کار و سرعت پایدار در تحویل ارزش.	تحویل به موقع، با بودجه مشخص و در محدوده توافق شده.	معیار موفقیت

جمع بندی

پرسش و پاسخ

با تشکر از همه شما

 Agility